|  |  |
| --- | --- |
| Dotazník k Upgrade na verzi 12 (verze 2.1) | |
| **Obecné Informace:** | |
| Název firmy (dle OR):  Adresa:  IČ: | |
| **Kontaktní osoba (nebo více osob) pro Upgrade:** Pokud chcete uvést více kontaktních osob než 2, umístěte kurzor na tento text a stiskněte  (musíte mít povolená makra) | |
| Jméno a Příjmení:  Funkce / Zodpovědnost:  E-mail:  Telefon: | Jméno a Příjmení:  Funkce / Zodpovědnost:  E-mail:  Telefon: |
| **Technické údaje(důležité pro licence, instalace)** | |
| Specifikujte druh databáze | |
| Pokud je databáze SQL, specifikujte verzi: | |
| Jaké máte na stanicích kombinace WIN x Office x Servis Packy? (je třeba popsat všechny používané kombinace) | |
| Počet všech uživatelů Varia (celkový počet uživatelů, kteří se do Varia přihlašují … tj. počet osob, které s Variem někdy pracují (denně, občas, výjimečně) | |
| Maximální počet současně pracujících uživatelů ve Variu (tj. počet všech uživatelů, kteří pracují v jakékoli části Varia současně) | |
| Kolik fyzicky používáte počítačů s nainstalovaným IS Altus Vario | |
| Jsou tyto PC v síti a používají společný datový profil (ano x ne) ? | |
| Počet uživatelů, kteří se přihlašují v rámci počítačové sítě společnosti | |
| Počet uživatelů, kteří se do Varia přihlašují vzdáleně | |
| Typy používaných vzdálených připojení (Terminal server, jiný .. blíže specifikujte) | |
| Má Vaše společnost pobočku na Slovensku, která používá IS Altus Vario | |
| Zpracováváte (vedete) ve Variu více než jednu firmu?  Pokud ano, kolik? | |
| Jaká je velikost dat (největšího souboru Data000X)? | |
| Pro moduly Varia, které používáte, doplňte počet uživatelů, kteří v těchto modulech pracují .. tj. vytvářejí či opravují záznamy v těchto modulech, otevírají je (třeba i jen pro čtení nebo reporty)   |  |  | | --- | --- | | **Název modulu** | **Počet uživatelů** | | Adresář |  | | Banka |  | | Evidence Majetku |  | | Kursovní lístek |  | | Mzdy |  | | Manager |  | | Pokladna |  | | Přijaté doklady |  | | Sklad |  | | Vydané doklady |  | | Účetnictví |  | | Zakázky |  | | Prodejna |  | | Reklamace |  | | Výroba |  | | Evidence Smluv |  |   Na ostatní zakázkové moduly se zaměříme v dotazníku později. | |
| **Podrobnosti o nastavení a způsobu používání některých modulů** | |
| Využíváte v Adresáři pole údaj1, údaj2 a případně jiná/další uživatelsky definovaná pole? | |
| Pokud jste v minulé otázce odpověděli Ano, uveďte, k čemu tato pole používáte (pro evidenci jakých údajů). | |
| Mají Vaši zákazníci (obchodní partneři) pobočky, se kterými také obchodujete (spolupracujete)? | |
| Jakým způsobem určujete ceny pro Vaše zákazníky?   * Každý zákazník má speciální ceník * Všichni zákazníci mají společný ceník * Využíváme slevy dané % ze všech položek * Využíváme slevy na různé kategorie zboží * Máme individuální přístup * Jiný způsob? … popište prosím jaký | |
| Vyberte odpovědi Ano/Ne na následující otázky ohledně položek v Katalogu: | |
| Jaké druhy položek evidujete?   * Zboží * Služby * Výrobky/Soupravy   (výrobek je definován svým materiálem, na skladu se eviduje materiál, výrobek naskladňuji na sklad hotových výrobků) | |
| Co vše u položek evidujete?   * Sériová čísla * Trvanlivosti a/nebo šarže * Barvy * Velikosti * EAN * Různá balení   (např. prodáváme 1 tužku, ale i krabici tužek po 10ks, objednáváme palety tužek, nebo jiná balení) | |
| Máte v katalogu stejné položky, které se liší: (v současné době je ividujeje na jedné kartě s využitím množstevních skupin, nebo jednotlivě jako zvláštní karty)   * Barvou * Velikostí * Jinou specifikací … uveďte prosím jakou | |
| Využíváte v současné době čtečku čárových kódů?  Pokud Ano, uveďte prosím jaká zařízení používáte        (čtečka off-line, on-line, tiskárna na štítky, tiskárna na parogony při prodeji…atp.) | |
| **Informace o používaných pracovních postupech** | |
| Pro možné pracovní postupy při prodeji a nákupu vyberte variantu Ano/Ne dle toho, zda k této situaci u Vás dochází, v případě že Ano, zvolte případně i četnost (Většinou, Často, Občas) | |
| Prodej:   * Zákazník pošle objednávku - vytvoříme zakázku – pak fakturu a pak vyskladníme * Zákazník pošle objednávku – vytvoříme zakázku – pak výdejky (i několik) a následně fakturujeme * Zákazníkovi dodáváme položky ze zakázky (i postupně) * Maloobchodní prodej – v prodejně vystavíme doklad, který odepíše zároveň zboží ze skladu   Jiný způsob? Popište prosím jaký a jak často k němu dochází? | |
| **Objednávání zboží:**   * Zboží objednáváme na základě skladové zásoby a požadavků od zákazníků * Zboží objednáváme převážně podle požadavků od zákazníků, skladovou zásobu nijak neudržujeme * Jinak (nebo i mimo systém)? Prosím popište jak? | |
| **Nákup:**   * Zboží nám dodavatel pošle současně s fakturou * Zboží nám dodavatel posílá bez faktury, fakturu pošle dodatečně * Na veškerý příjem máme dopředu objednávky * Dodavatel dodává zboží z více objednávek najednou * Máme i dodatečné náklady na zboží * Jiná specifika? Popište jaká? | |
| **Výroba:**  Jak probíhá proces výroby, popište prosím celý postup  Jak probíhá účtování výroby, popište prosím celý postup | |
| **Účetnictví:**   * Používáte ve Variu modul Účetnictví? * Pokud používáte (nebo ten kdo vám účtuje) pro účetnictví jiný program, přenášíte do něj data elektronicky? * Pokud používáte ve Variu modul Účetnictví, probíhá výměna dat? (např. účetní je na jiném pracovišti a doklady se posílají elektronicky z Varia do Varia, nebo je pobočka off-line a posílá data na centrálu… atp.)   Pokud Ano, uveďte prosím podrobnosti (jaká data tam a jaká zpět) | |
| **Mzdy:**   * Používáte ve Variu modul Mzdy ? * Pro kolik zaměstnanců zpracováváte mzdy? (pokud se jedná o více firem, uveďte rozmezí od – do) | |
| **Tiskové výstupy (sestavy, tiskové formuláře, exporty, grafy)** | |
| Pro každou agendu prosím sepište seznam základních tiskových výstupů, které často používáte. ***(Věnujte prosím této otázce velkou pozornost!*** Některé tiskové výstupy dle našich poznatků nebyly využívány a proto zatím nejsou začleněny do verze nové … pokud nebude vyjádřena potřeba pro jejich využití.) Důležité je napsat přesný název výstupu. | |
| Adresář | |
| Banka | |
| Banka - příkazy | |
| Evidence Majetku | |
| Evidence Majetku – Neodpisovaný majetek | |
| Pokladna | |
| Přijaté doklady | |
| Sklad | |
| Sklad – Skladové doklady | |
| Sklad - Katalog | |
| Vydané doklady | |
| Zakázky | |
| Zakázky - Objednávky | |
| Účetnictví | |
| Účetnictví – Interní doklady | |
| Které další výstupy byste uvítali? | |
| **Zakázkové programové úpravy** | |
| Popište seznam zakázkových úprav – doplňků či modulů, které u Vás používáte, co tato úprava řeší a kdo ji pro Vás programoval *Např.:Import ceníků – Katalog - Altus – hromadný import ceníků z excelu Hlídání Kreditu – Vydané doklady - Altus – neumožní vložit firmu na doklad faktury pokud překročí její dluh nastavený kredit*  (Pokud máte více zakázkových úprav, než je řádků v tabulce, umístěte kurzor na tento text a stiskněte CTRL+SHIFT+F2 … do tabulky se přidá další řádek) | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Název doplňku/modulu | Použití v agendě | Výrobce (Altus, jiný partner, vlastní) | Obecný popis (jakou funkčnost řeší) | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | |
| **Další používané úpravy** | |
| Popište prosím všechny **EXPORTY** do jiných sytémů, které používáte (e-shop, účetní firma …) | |
| Popište prosím všechny **IMPORTY** z jiných sytémů, které používáte (e-shop, EDI, objednávkový systém …) | |