|  |
| --- |
| Dotazník k Upgrade na verzi 12 (verze 2.1) |
| **Obecné Informace:** |
| Název firmy (dle OR):       Adresa:       IČ:       |
| **Kontaktní osoba (nebo více osob) pro Upgrade:**Pokud chcete uvést více kontaktních osob než 2, umístěte kurzor na tento text a stiskněte (musíte mít povolená makra) |
| Jméno a Příjmení:       Funkce / Zodpovědnost:      E-mail:      Telefon:       | Jméno a Příjmení:       Funkce / Zodpovědnost:      E-mail:      Telefon:       |
| **Technické údaje(důležité pro licence, instalace)** |
| Specifikujte druh databáze  |
| Pokud je databáze SQL, specifikujte verzi:    |
| Jaké máte na stanicích kombinace WIN x Office x Servis Packy? (je třeba popsat všechny používané kombinace)       |
| Počet všech uživatelů Varia (celkový počet uživatelů, kteří se do Varia přihlašují … tj. počet osob, které s Variem někdy pracují (denně, občas, výjimečně)       |
| Maximální počet současně pracujících uživatelů ve Variu (tj. počet všech uživatelů, kteří pracují v jakékoli části Varia současně)       |
| Kolik fyzicky používáte počítačů s nainstalovaným IS Altus Vario       |
| Jsou tyto PC v síti a používají společný datový profil (ano x ne) ?       |
| Počet uživatelů, kteří se přihlašují v rámci počítačové sítě společnosti       |
| Počet uživatelů, kteří se do Varia přihlašují vzdáleně       |
| Typy používaných vzdálených připojení (Terminal server, jiný .. blíže specifikujte)       |
| Má Vaše společnost pobočku na Slovensku, která používá IS Altus Vario       |
| Zpracováváte (vedete) ve Variu více než jednu firmu? Pokud ano, kolik?       |
| Jaká je velikost dat (největšího souboru Data000X)? |
| Pro moduly Varia, které používáte, doplňte počet uživatelů, kteří v těchto modulech pracují .. tj. vytvářejí či opravují záznamy v těchto modulech, otevírají je (třeba i jen pro čtení nebo reporty)

|  |  |
| --- | --- |
| **Název modulu** | **Počet uživatelů** |
| Adresář |       |
| Banka |       |
| Evidence Majetku |       |
| Kursovní lístek |       |
| Mzdy |       |
| Manager |       |
| Pokladna |       |
| Přijaté doklady |       |
| Sklad |       |
| Vydané doklady |       |
| Účetnictví |       |
| Zakázky |       |
| Prodejna |       |
| Reklamace |       |
| Výroba |       |
| Evidence Smluv |       |

Na ostatní zakázkové moduly se zaměříme v dotazníku později. |
| **Podrobnosti o nastavení a způsobu používání některých modulů** |
| Využíváte v Adresáři pole údaj1, údaj2 a případně jiná/další uživatelsky definovaná pole?  |
| Pokud jste v minulé otázce odpověděli Ano, uveďte, k čemu tato pole používáte (pro evidenci jakých údajů).       |
| Mají Vaši zákazníci (obchodní partneři) pobočky, se kterými také obchodujete (spolupracujete)?  |
| Jakým způsobem určujete ceny pro Vaše zákazníky?* Každý zákazník má speciální ceník
* Všichni zákazníci mají společný ceník
* Využíváme slevy dané % ze všech položek
* Využíváme slevy na různé kategorie zboží
* Máme individuální přístup
* Jiný způsob? … popište prosím jaký
 |
| Vyberte odpovědi Ano/Ne na následující otázky ohledně položek v Katalogu: |
| Jaké druhy položek evidujete?* Zboží
* Služby
* Výrobky/Soupravy  (výrobek je definován svým materiálem, na skladu se eviduje materiál, výrobek naskladňuji na sklad hotových výrobků)
 |
| Co vše u položek evidujete?* Sériová čísla
* Trvanlivosti a/nebo šarže
* Barvy
* Velikosti
* EAN
* Různá balení  (např. prodáváme 1 tužku, ale i krabici tužek po 10ks, objednáváme palety tužek, nebo jiná balení)
 |
| Máte v katalogu stejné položky, které se liší:(v současné době je ividujeje na jedné kartě s využitím množstevních skupin, nebo jednotlivě jako zvláštní karty)* Barvou
* Velikostí
* Jinou specifikací … uveďte prosím jakou
 |
| Využíváte v současné době čtečku čárových kódů?  Pokud Ano, uveďte prosím jaká zařízení používáte       (čtečka off-line, on-line, tiskárna na štítky, tiskárna na parogony při prodeji…atp.) |
| **Informace o používaných pracovních postupech** |
| Pro možné pracovní postupy při prodeji a nákupu vyberte variantu Ano/Ne dle toho, zda k této situaci u Vás dochází, v případě že Ano, zvolte případně i četnost (Většinou, Často, Občas) |
| Prodej:* Zákazník pošle objednávku - vytvoříme zakázku – pak fakturu a pak vyskladníme
* Zákazník pošle objednávku – vytvoříme zakázku – pak výdejky (i několik) a následně fakturujeme
* Zákazníkovi dodáváme položky ze zakázky (i postupně)
* Maloobchodní prodej – v prodejně vystavíme doklad, který odepíše zároveň zboží ze skladu

Jiný způsob? Popište prosím jaký a jak často k němu dochází?       |
| **Objednávání zboží:*** Zboží objednáváme na základě skladové zásoby a požadavků od zákazníků
* Zboží objednáváme převážně podle požadavků od zákazníků, skladovou zásobu nijak neudržujeme
* Jinak (nebo i mimo systém)? Prosím popište jak?
 |
| **Nákup:*** Zboží nám dodavatel pošle současně s fakturou
* Zboží nám dodavatel posílá bez faktury, fakturu pošle dodatečně
* Na veškerý příjem máme dopředu objednávky
* Dodavatel dodává zboží z více objednávek najednou
* Máme i dodatečné náklady na zboží
* Jiná specifika? Popište jaká?
 |
| **Výroba:**Jak probíhá proces výroby, popište prosím celý postup      Jak probíhá účtování výroby, popište prosím celý postup       |
| **Účetnictví:*** Používáte ve Variu modul Účetnictví?
* Pokud používáte (nebo ten kdo vám účtuje) pro účetnictví jiný program, přenášíte do něj data elektronicky?
* Pokud používáte ve Variu modul Účetnictví, probíhá výměna dat? (např. účetní je na jiném pracovišti a doklady se posílají elektronicky z Varia do Varia, nebo je pobočka off-line a posílá data na centrálu… atp.)  Pokud Ano, uveďte prosím podrobnosti (jaká data tam a jaká zpět)
 |
| **Mzdy:*** Používáte ve Variu modul Mzdy ?
* Pro kolik zaměstnanců zpracováváte mzdy? (pokud se jedná o více firem, uveďte rozmezí od – do)
 |
| **Tiskové výstupy (sestavy, tiskové formuláře, exporty, grafy)** |
| Pro každou agendu prosím sepište seznam základních tiskových výstupů, které často používáte.***(Věnujte prosím této otázce velkou pozornost!*** Některé tiskové výstupy dle našich poznatků nebyly využívány a proto zatím nejsou začleněny do verze nové … pokud nebude vyjádřena potřeba pro jejich využití.) Důležité je napsat přesný název výstupu. |
| Adresář       |
| Banka       |
| Banka - příkazy       |
| Evidence Majetku       |
| Evidence Majetku – Neodpisovaný majetek       |
| Pokladna       |
| Přijaté doklady       |
| Sklad       |
| Sklad – Skladové doklady       |
| Sklad - Katalog       |
| Vydané doklady       |
| Zakázky       |
| Zakázky - Objednávky       |
| Účetnictví       |
| Účetnictví – Interní doklady       |
| Které další výstupy byste uvítali?       |
| **Zakázkové programové úpravy** |
| Popište seznam zakázkových úprav – doplňků či modulů, které u Vás používáte, co tato úprava řeší a kdo ji pro Vás programoval*Např.:Import ceníků – Katalog - Altus – hromadný import ceníků z exceluHlídání Kreditu – Vydané doklady - Altus – neumožní vložit firmu na doklad faktury pokud překročí její dluh nastavený kredit*(Pokud máte více zakázkových úprav, než je řádků v tabulce, umístěte kurzor na tento text a stiskněte CTRL+SHIFT+F2 … do tabulky se přidá další řádek) |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název doplňku/modulu | Použití v agendě | Výrobce (Altus, jiný partner, vlastní) | Obecný popis (jakou funkčnost řeší) |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |
|       |       |       |       |

 |
| **Další používané úpravy** |
| Popište prosím všechny **EXPORTY** do jiných sytémů, které používáte (e-shop, účetní firma …)      |
| Popište prosím všechny **IMPORTY** z jiných sytémů, které používáte (e-shop, EDI, objednávkový systém …)      |